

## **AltaSoft Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**

ul. Pukowca 15, 40-847 Katowice, POLSKA

tel.: +48 322598399/98/96, faks: wew. 18

email: [altasoft@altasoft.pl](mailto:altasoft@altasoft.pl)

[www.altasoft.pl](http://www.altasoft.pl)



---

### **Regulamin płatności dokonywanych za pośrednictwem serwisu tpay.com za udział w konferencjach i szkoleniach obsługiwanych przez portale szkolenia.altasoft.eu oraz sok.altasoft.eu**

#### **Właściciel Portali:**

**Altasoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**

ul. Pukowca 15, 40-847 Katowice, Polska

KRS: 0000715425, NIP: 634-23-96-317, REGON: 276859493

Tel. (+48 32) 259-83-96, 259-83-98, 259-83-99, faks: wew.18

Email w sprawach dotyczących rejestracji na konferencje: [konferencje@altasoft.pl](mailto:konferencje@altasoft.pl), [altasoft@altasoft.pl](mailto:altasoft@altasoft.pl)

Email w sprawach dotyczących płatności: [faktury@altasoft.pl](mailto:faktury@altasoft.pl)

Email w przypadku problemów technicznych: [helpdesk@altasoft.pl](mailto:helpdesk@altasoft.pl)

#### **Operator Płatności:**

**Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna** (właściciel portalu tpay.com)

ul. Św. Marcina 73/6, 61-808 Poznań, Polska

KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437

**Data publikacji regulaminu:** piątek, 23 sierpnia 2019

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Przepisy niniejszego regulaminu określają zasady oraz warunki świadczenia usług – w tym wymagania techniczne; płatności dokonywanych za pośrednictwem portalu tpay.com (dalej zwanymi płatnościami online) za udział w konferencjach i szkoleniach oraz za inne usługi charakterystyczne dla konkretnych konferencji lub szkoleń (np. rezerwacje hotelowe, zajęcia fakultatywne, dodatkowe posiłki itp.), na które rejestracja przeprowadzana jest za pomocą Systemu Obsługi Konferencji AltaSoft dostępnego z portalu szkolenia.altasoft.eu lub sok.altasoft.eu, dla których obsługa płatności online odbywa się przez konto właściciela portalu. Konferencje lub szkolenia o których mowa dalej będą zwane w skrócie **Konferencjami** a portal szkolenia.altasoft.eu lub sok.alatsoft.eu zwany będzie **Portalem**.

2. Regulamin utworzono zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2018 r., poz. 1219 ze zm.)
3. Każda z Konferencji posiada stronę Internetową, na której podany jest kontakt do Organizatora Konferencji oraz publikowane są szczegółowe informacje dotyczące tego wydarzenia. W szczególności znajdują się tam informacje o wysokości i sposobach płatności oraz związanych z nimi ewentualnych dodatkowych opłatach, terminie płatności, ewentualnych zniżkach oraz możliwościach anulacji i zwrotów płatności. Informacje te publikowane są w postaci regulaminów rejestracji/uczestnictwa lub rezerwacji, które dostępne są także z poziomu Portalu podczas rejestracji lub rezerwacji usług na daną konferencję. Dalej regulaminy te w odróżnieniu od tego regulaminu będą zwane **Regulaminami Konferencji**.

## **§2. Rejestracja i rezerwacja usług**

1. Akceptacja postanowień odpowiedniego Regulaminu Konferencji jest warunkiem dokonania skutecznej rejestracji lub rezerwacji usług na daną Konferencję i stanowi zobowiązanie do jego przestrzegania.
2. Rzetelne wypełnienie formularzy rejestracyjnych lub rezerwacyjnych jest obowiązkiem osób zgłaszających udział lub dokonujących rezerwacji. Ani właściciel Portalu, ani Operator Płatności ani Organizator danej Konferencji nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z błędnego wprowadzenia danych.
3. Skuteczne zakończenie rejestracji lub rezerwacji stanowi zobowiązanie do zapłaty i jest jednoznacznym zawarciem umowy między Uczestnikiem/Składającym zamówienie a Organizatorem Konferencji lub wskazanym w Regulaminie Konferencji podmiotem go reprezentującym.

## **§3. Realizacja płatności**

1. Jeżeli w Regulaminie danej Konferencji nie postanowiono inaczej, zazwyczaj regulacja płatności odbywa się:
  - przelewem na wskazane konto – płatność uważa się za dokonaną w momencie zaksięgowania jej na koncie wskazanym w odpowiednim Regulaminie danej Konferencji,
  - za pośrednictwem płatności online przeprowadzanych za pomocą serwisu tpay.com - płatność uważa się za dokonaną w momencie otrzymania potwierdzenia skutecznego wykonania operacji od Operatora Płatności,
  - w miarę wolnych miejsc gotówką lub kartą na recepcji Konferencji.
2. Korzystanie z płatności online wymaga co najmniej: dostępu do Internetu, poprawnie skonfigurowanej i zaktualizowanej przeglądarki internetowej akceptującej pliki typu Cookie oraz czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej. Właściciel Portalu ani

Operator Płatności nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się osoby dokonującej płatności do wymienionych w tym ustępie wymogów technicznych.

3. W przypadku korzystania z płatności online dane płatnika niezbędne do dokonania płatności – imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu w przypadku płatności kartą dane karty, tytuł oraz kwota płatności oraz dane odbiorcy płatności dostarczane są Operatorowi Płatności przez Portal celem realizacji płatności. Operator Płatności nie pobiera opłaty od realizacji usługi od osób dokonujących płatności.
4. Zasady korzystania przez osoby dokonujące płatności z usług Operatora Płatności określa dostępny na jego stronie [Regulamin dokonywania płatności](#).
5. Realizacja płatności online wymaga zapoznania się z treścią i akceptacji zarówno postanowień niniejszego regulaminu jak i regulaminu Operatora Płatności, o którym mowa w ust. 4., która jest jednoznaczna ze zobowiązaniem do ich przestrzegania.
6. W przypadku płatności online istnieje możliwość płatności w złotych oraz jeżeli w regulaminie danej Konferencji taka opcja została przewidziana także w euro.
7. Przed dokonaniem płatności prosimy uważnie sprawdzić, czy usługi i wyświetlana kwota odpowiadają usługom, które miały być zamówione i oczekiwanej kwocie do zapłaty. Po dokonaniu zapłaty jej zwrot możliwy jest jedynie na warunkach opisanych w paragrafie §4. W przypadku wątpliwości lub problemów prosimy o kontakt z właścicielem portalu **przed dokonaniem płatności**. Prosimy także zwrócić uwagę na paragraf §2 ust. 2.
8. Aby skorzystać z obniżonej opłaty w określonych terminach, należy dokonać skutecznej płatności w podanych dla danej Konferencji terminach obowiązywania obniżonych opłat.
9. W zależności od Konferencji w przypadku płatności online może być pobierana określona przez Organizatora danej Konferencji dodatkowa opłata wyszczególniona w Regulaminie Konferencji.

#### **§4. Reklamacje i zwroty płatności**

1. Warunki reklamacji, rezygnacji z uczestnictwa lub z innych zamówionych usług oraz ewentualnego zwrotu pełnego lub częściowego dokonanych wpłat regulują Regulaminy danej Konferencji.
2. Rozpatrywane są reklamacje i wnioski o zwrot nadesłane w formie pisemnej w określonych Regulaminem Konferencji terminach na wskazane adresy.
3. W przypadku płatności online – w szczególności płatności kartą, w pisemnej prośbie o zwrot może być konieczne podanie numeru konta, na który zwrot ma zostać dokonany.
4. Zwrotu dokonuje Organizator Konferencji lub wskazany przez niego podmiot np. Biuro Organizacyjne, a do 7 dni od dokonania płatności online może dokonać także właściciel Portalu na wniosek Organizatora Konferencji lub wskazanego przez niego podmiotu rozpatrującego reklamacje i wnioski związane z daną Konferencją.

## §5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników konferencji lub osób dokonujących w ich imieniu rejestracji lub rezerwacji usług konferencyjnych (dalej zwanych Klientami Portalu) regulują oddzielne dokumenty:
  - specyficzna dla danej Konferencji Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (dalej zwana Klauzulą)
  - [Polityka Prywatności AltaSoft](#)
2. Oba dokumenty, o których mowa w ust. 1 dostępne są zarówno z poziomu Portalu po wyborze rejestracji na daną konferencję jak i z poziomu strony www danej konferencji. Akceptacja ich postanowień jest niezbędna do realizacji skutecznej rejestracji lub rezerwacji usług na daną Konferencję.
3. AltaSoft Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. – właściciel Portalu jeżeli nie jest wykazany w danej Klauzuli jako Administrator Danych Uczestników Konferencji, to działa w imieniu wskazanego w niej Administratora na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.
4. Płatności online (przelewy i płatności kartą) realizowane są na podstawie umowy z właścicielem Portalu przez Operatora Płatności (Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna [tPay], ul. Św. Marcina 73/6, Poznań, Polska), który jest administratorem danych osobowych koniecznych do realizacji płatności Klientów Portalu korzystających z tych opcji płatności. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności określa regulamin o którym mowa w paragrafie §3 ust. 4.
5. Operator Płatności przetwarza dane Klientów Portalu w celu realizacji transakcji płatniczej, powiadomienia o statusie realizacji płatności lub rozpatrywanej reklamacji, a także w celach wypełnienia obowiązków prawnych na nim ciążących.
6. Klient Portalu wybierając płatność online przyjmuje do wiadomości i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu zezwalając tym samym na zlecenie przez Portal realizacji płatności przez Operatora Płatności i przekazanie mu danych dokonującego płatności Klienta Portalu podanych w paragrafie §3 ust. 3, niezbędnych do realizacji płatności, pozyskanych w trakcie rejestracji lub rezerwacji usług przez Portal.
7. Danych użytych do transakcji w systemie płatności online nie można zmienić, ani usunąć gdyż są one częścią transakcji. Danych zbieranych automatycznie do transakcji zakupu nie da się zmienić lub usunąć.
8. Wszyscy użytkownicy korzystający z serwisu szkolenia.altasoft.eu, sok.altasoft.eu oraz serwisu płatności są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swojego konta użytkownika. W szczególności użytkownicy zobowiązani są do przechowywania hasła w sposób bezpieczny i nie udostępniania

go osobom trzecim.

#### **§6. Zmiany w regulaminie**

1. Regulamin publikowany jest i udostępniony do pobrania lub wydruku na stronach Portalu i obowiązuje wszystkich dokonujących płatności online za usługi zamówione za pomocą Portalu.
2. Treść Regulaminu może ulec zmianie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie Portalu. Zmiany nie dotyczą transakcji, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu; do których stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Możliwość i tryb wprowadzania zmian Regulaminu poszczególnych Konferencji lub zmian w ramach Konferencji reguluje Regulamin danej Konferencji. W przypadku braku odpowiednich zapisów za konsekwencję zmian i reklamacje z tego tytułu odpowiada Organizator danej Konferencji.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 23.08.2019 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2018 r., poz. 1219 ze zm,) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.